



U MADONY
CAFÉ & RODINNÝ PENZION

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen Podmínky)

1. Rezervace ubytování a dalších služeb v Penzionu u Madony (Penzionu)

Rezervace ubytování a dalších služeb v Penzionu u Madony a potvrzení této rezervace ze strany Penzionu je možné pouze písemně, tj. zpravidla e-mailem. Za potvrzení rezervace se považuje buď automatické e-mailové potvrzení generované příslušným online rezervačním systémem anebo e-mailové potvrzení přímo z Penzionu.

2. Zrušení rezervace ubytování a dalších služeb

Zrušení potvrzené rezervace je možné učinit rovněž pouze písemnou formou, tj. zpravidla e-mailem. Přesný způsob zrušení rezervace je daný rezervačním systémem, který byl pro rezervaci využit. Při rezervaci ubytování napřímo u Penzionu se za zrušení rezervace považuje e-mail s oznámením o zrušení rezervace adresovaný Penzionu anebo storno v hotelovém online rezervačním systému. Při zrušení rezervace, která byla zadána přes externí poskytovatele (např. Booking.com, Hotels.com apod.) je nutné rezervaci zrušit rovněž přes tohoto externího poskytovatele způsobem, který externí poskytovatel požaduje. V tomto případě se písemná notifikace přímo Penzionu NEPOVAŽUJE za řádné zrušení rezervace.

3. Změna rezervace v Penzionu

Požadavek na změnu rezervace, tj. přesun objednaných služeb v původním rozsahu na jiný termín je považován za zrušení původní rezervace dle bodu 2. těchto Podmínek a řídí se stejným režimem jako zrušení rezervace.

4. Stornopoplatky

Při zrušení rezervace dle bodu 2. a 3. těchto podmínek má Penzion nárok na stornopoplatky za těchto podmínek, není-li stanoveno jinak: - Zrušení rezervace 5 a více dní před termínem nástupu na ubytování: ZDARMA – Zrušení rezervace 5 dní (včetně) a méně před termínem nástupu na ubytování: 100% celkové objednané ceny ubytování ve zrušené rezervaci. Skupinové rezervace, tj. rezervace na vícero pokojů, se řídí individuálními podmínkami stanovenými při potvrzování takovéto rezervace ze strany Penzionu.

5. Top termíny

Penzion může stanovit zvláštní režim storno poplatků v tzv. top termínech, tj. nejatraktivnějších ubytovacích termínech. V těchto zvláštních případech může Penzion vyžadovat nevratnou zálohu pro potvrzení požadované rezervace. Takováto záloha je nevratná, tj. neplatí ustanovení o rezervaci při včasném stornu dle bodu č. 4 těchto Podmínek. Na to, že požadovaná rezervace je v tzv. top termínu, bude host včas upozorněn již při požadavku na rezervaci stejně jako na to, že na tuto rezervaci se nevztahují standardní ustanovení těchto Podmínek o stornu.

6. Nedojezd klienta

Pokud klient nenastoupí v rezervovaném termínu ubytování a ani svou rezervaci písemně nezruší, je rezervace stornována a platí ustanovení bodu 4. těchto Podmínek.

Náměstí T.G. Masaryka 130, 470 01, Česká Lípa

+420 734 725 075 | info@penzionumadony.cz



U MADONY
CAFÉ & RODINNÝ PENZION

7. Čas nástupu na ubytování (check-in) a vyklizení pokoje (check-out)

Nástup na ubytování (check-in) je možný od 14 hodin zpravidla do 19 hodin. Při pozdějším příjezdu než 19 hod. je host povinen upozornit na tuto skutečnost recepci Penzionu e-mailem nebo telefonicky a sdělit předpokládaný čas příjezdu. V případě, že host neohlásí čas pozdního příjezdu, nemůže Penzion garantovat dostupnost recepcce. Dřívější nástup na ubytování (early check-in) je možný v případě, že je pokoj k dispozici, a to zdarma po dohodě s recepcí Penzionu. Host je povinen vyklidit pokoj (check-out) poslední den platné rezervace do 11 hod. Pozdější vyklizení Penzionu je možné pouze po předchozí dohodě a s recepcí a není garantován. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou smluvní a lze je ve zvláštních případech upravit další smlouvou.

Provozovatel:

VL gastro s.r.o.

Sulova 1356, Praha 5

IČ: 9007563

Náměstí T.G. Masaryka 130, 470 01, Česká Lípa

+420 734 725 075 | info@penzionumadony.cz

